

Procédure d'utilisation de Crous and Go pour les étudiants

1. Connexion à Crous and Go

Rendez-vous sur le site Crous and Go Créteil : <https://crousandgo.crous-creteil.fr/>.

Cliquez sur le point de livraison sur la carte.

Pour STAPS, sélectionnez : UPEC STAPS – 24 Av. Magellan, 94000 Créteil

Pour PYRAMIDE, sélectionnez : UPEC PYRAMIDE – 80 Av. du Général de Gaulle, 94000 Créteil

Vous serez redirigé vers la boutique en ligne gérée par les équipes de la Pointe Jaune :

<https://crousandgo.crous-creteil.fr/94creteil/categorie-produit/menu/>

The screenshot displays the Crous and Go website interface. At the top, there is a navigation bar with the Crous & Go logo and the text "VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE EN QUELQUES CLICS VOTRE COMMANDE EST PRÊTE...". Below this, there are four map sections showing collection sites:

- Sites de Collecte 93
- Sites de Collecte 77 Nord
- Sites de Collecte 94
- Sites de Collecte Sud 77 (Cliquez)

The "Sites de Collecte 94" map highlights a specific location: "UPEC STAPS 24 Av. Magellan, 94000 Créteil".

Below the maps, a section titled "Crous And Go Creteil : Comment ça marche ?" outlines the five-step process:

- Je choisis mon lieu de retrait**: Choisissez votre lieu de retrait.
- je crée mon compte et le lie à izly**: Créez votre compte, puis cliquez sur Connexion à Izly en renseignant votre identifiant et mot de passe.
- je choisis mes produits**: Composez votre commande en ajoutant les articles dans votre panier. Validez le panier. Choisissez l'heure.
- je paye avec mon compte izly**: Souffrez, personnel de l'université ou agent droit, le bon tarif vous sera automatiquement appliqué, quelque soit votre statut.
- je récupère ma commande**: Récupérez votre commande dans votre résidence ou votre restaurant à l'heure choisie.

At the bottom of the page, there is a footer with the logos of the République Française and les Crous, along with the address: "Crous & Go, Crous de Créteil, 80/78 av du général de Gaulle, 94000 Créteil".

2. Création d'un compte

Étape 1 : Accéder à l'inscription

1. Cliquez sur l'icône en forme de petit bonhomme située à côté du panier.
2. Sélectionnez l'option "**S'enregistrer**" pour commencer le processus de création de compte. **Email** : Utilisez de préférence l'adresse email utilisée pour votre compte sur "Mes Services Étudiant", qui est également associée à votre compte Izly.

(Voir capture d'écran ci-dessous)



Mon compte

Se connecter

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

 Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

[Mot de passe perdu ?](#)

S'enregistrer

E-mail *

Un lien permettant de définir un nouveau mot de passe sera envoyé à votre adresse e-mail.

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

[S'enregistrer](#)



Étape 2 : Confirmation de la création de compte

1. Vous recevrez un email de confirmation contenant un lien pour **réinitialiser votre mot de passe**.
2. Cliquez sur ce lien afin de définir un mot de passe sécurisé pour votre compte.
 - En cas de besoin, vous pourrez réinitialiser votre mot de passe ultérieurement en cliquant sur "**Mot de passe perdu**".

Email de confirmation non reçu : Pensez à vérifier vos courriers indésirables ou spams.

Étape 3 : Compléter votre profil utilisateur

- Une fois connecté, accédez à votre compte et complétez les informations suivantes :
 - Données personnelles** : nécessaires pour vous identifier lors de la récupération de vos commandes ou pour vous contacter en cas de besoin.
 - Zone de récupération préférée** : cela évitera d'avoir à la sélectionner à chaque commande et réduira les risques d'erreurs de livraison.
(Voir capture d'écran ci-dessous)

En cours non terminé

Détails du compte

Tableau de bord	Prénom *	Nom *
Connexion à Izly	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Commandes	Nom affiché *	<input type="text"/>
Gift Cards	Indique comment votre nom apparaîtra dans la section relative au compte et dans les avis	
Téléchargements	E-mail *	<input type="text"/>
Adresses	<input type="text"/>	
Détails du compte	Changement de mot de passe	
Se déconnecter	Mot de passe actuel (laisser vide pour le conserver)	<input type="text"/>
	Nouveau mot de passe (laisser vide pour conserver l'actuel)	<input type="text"/>
	Confirmer le nouveau mot de passe	<input type="text"/>
	Zone de récupération favorite	<input type="text"/>
	Aucune zone de récupération sélectionner	

Enregistrer les modifications

Étape 4 : Connexion à Izly

- Pour bénéficier des tarifs étudiants (Tarif social à 3,30 € ou le tarif très social à 1 € pour les étudiants boursiers ou en situation précaire) :
 - Cliquez sur "**Se connecter à IZLY**".
(Voir capture d'écran ci-dessous)

En cours non terminé

Mon compte

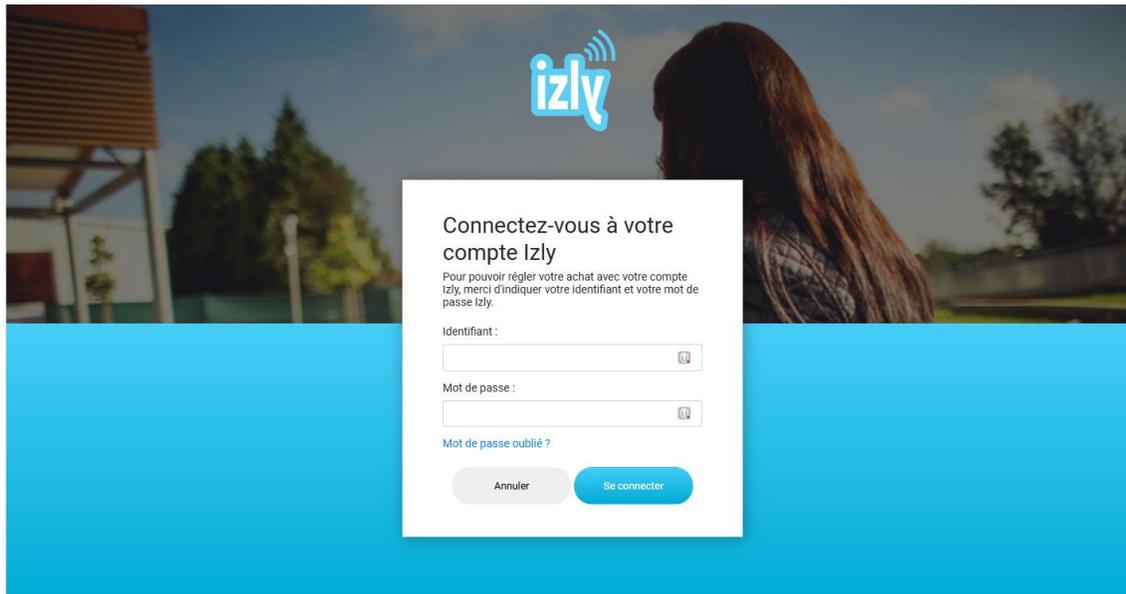
Tableau de bord	Connexion à Izly
Connexion à Izly	Se connecter à Izly
Commandes	
Gift Cards	
Téléchargements	
Adresses	
Détails du compte	
Se déconnecter	

Crocus & Go
Crocus de Crétail
68/70 av du général de Gaulle
94000 Créteil

CGU et CGV | Crédits & Mentions légales | Données personnelles / Cookies | Contact

Vous serez redirigé vers le site Izly :

- Saisissez vos identifiants et mot de passe reçus lors de votre inscription à "Mes Services Étudiant" (un email vous a été envoyé à ce sujet pendant l'été).



2. Après authentification, vous serez automatiquement redirigé vers le site **Crous And Go**.
3. Vérifiez que votre compte est bien connecté à Izly.



Mon compte

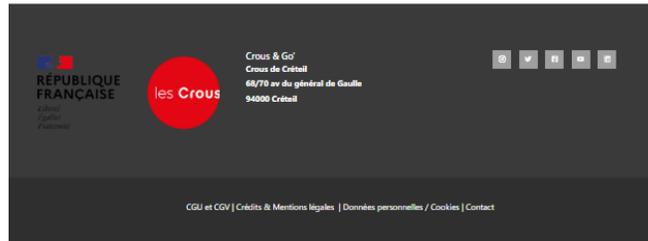
Tableau de bord
Connexion à Izly
Commandes
Gift Cards
Téléchargements
Adresses
Détails du compte
Se déconnecter

Vous êtes déjà identifié à Izly.



3. Faire une commande

Clique sur Choix des options



Choisir le plats principal. Les descriptions et détails des barquettes sont disponibles en bas de la page.

This screenshot shows the detailed product page for 'MENU Crous'. It includes a 'Choix des options' section with dropdown menus for 'Choix 1', 'Choix 2', and 'Choix 3', each set to 'PASTA 1 OU 2 JOURS'. There are also fields for 'Zone de livraison', 'Date de livraison', and 'Heure de livraison'. Below this is a 'Description' section with a table of weekly menus.

		PLATS DU JOUR
LUNDI 20/11/24	Barquette Crous 1	Spaghetti sauce tomate
	Barquette Crous 2	Salade poulet VG
MARDI 26/11/24	Barquette Crous 1	Pasta au fromage
	Barquette Crous 2	Crudités poulet VG
MERCREDI 27/11/24	Barquette Crous 1	Wok poulet poulet VG
	Barquette Crous 2	Wok poulet poulet VG
JEUDI 28/11/24	Barquette Crous 1	Salade poulet poulet VG
	Barquette Crous 2	Salade poulet poulet VG
VENDREDI 29/11/24	Barquette Crous 1	Salade poulet poulet VG
	Barquette Crous 2	Salade poulet poulet VG

Sélectionnez le point de récupération : UPEC STAPS **OU** UPEC PYRAMIDE

Commandez avant 5h00 du matin pour une livraison le jour même.

4. Paiement

Cliquez sur "Valider la commande".

The screenshot shows the top navigation bar with the 'Crous & go' logo, a bicycle icon, and the text 'VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE EN QUELQUES CLICS VOTRE COMMANDE EST PRÊTE...'. A shopping cart icon shows 'Panier/3' and '.31€'. A green banner below the navigation bar reads 'Kit couverts non fournis'. The main content area is titled 'Panier' and contains a message: '«MENU Crous» supprimé. Annuler ?' and another message: 'Got a gift card from a loved one? Use it here!'. Below these messages is a table with the following data:

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
MENU Crous Choix 1: Barquette Crous 2 Choix 2: PÉRIPHÉRIQUE 1 DU JOUR Choix 3: PÉRIPHÉRIQUE 2 DU JOUR Zone de récupération: UPEC STAPS: - Jour de récupération: 31/10/2024 Heure de récupération: 12:00-13:00	3.31€		3.31€

A button 'Mettre à jour le panier' is located at the bottom right of the table. To the right of the table is a 'Total panier' summary box:

Total panier	
Sous-total	3.31€
Total	3.31€

A button 'Valider la commande' is located at the bottom of the summary box.

Pour le premier achat, remplissez les informations de facturation. Elles seront mémorisées pour les prochaines commandes.



VOTRE SITE DE COMMANDE EN LIGNE
EN QUELQUES CLICS VOTRE COMMANDE EST PRÊTE.



Panier/3
.31€

Kil couvert non fournis

Validation Commande

Got a gift card from a loved one? Use it here!

Données de livraison

Prénom *	Nom *
STEVE	PLISSON
Nom de l'entreprise (facultatif)	
CROUS	
Pays/Région *	
France	
Numéro et nom de rue *	
68/70 AV DU GÉNÉRAL DE GAULLE	
Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)	
Code postal *	
94000	
Ville *	
CRETEIL	
Téléphone *	
+33675071545	
E-mail *	
steve.plisson@crous-creteil.fr	

Informations complémentaires

Notes de commande (facultatif)
Commentaires concernant votre commande, ex. : consignes de livraison.

notre commande

Produit	Sous-total
Choix 1: Barquette Crous	
2	
Choix 2: PÉRIPHÉRIQUE 1	
DU JOUR	
Choix 3: PÉRIPHÉRIQUE 2	
DU JOUR	
Menu Crous = 1	3.31€
Zone de récupération: IP	
EC STAPS: .	
Jour de récupération: 31/	
10/2024	
Heure de récupération: 1	
2:00-13:00	
Sous-total	3.31€
Total	3.31€



Le paiement sur le campus simple & sécurisé

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales *

Commander

Cochez la case pour accepter les conditions générales, puis cliquez sur "Commander".

Si le solde Izly est insuffisant, rechargez votre compte avant de finaliser la commande.

5. Récupérer sa commande

Les commandes sont livrées à la cafétéria/foyer du campus Duvauchelle ou du campus Pyramide.

Vérifiez votre commande et signer sur le bon d'émargement avant de partir.

Si votre commande n'apparaît pas ou si un problème survient, contactez le référent crous and go du restaurant universitaire de la Pointe Jaune.