

MASTER II SCIENCES DE L'ÉDUCATION

FORMATION PRESENTIEL
(Formation Initiale et Formation Continue)

› INTERVENTION SOCIALE

Responsable Pédagogique : Anne-Cécile BEGOT et Pierrine ROBIN
Responsable du Master : Laurence COSTES

Gestionnaire de scolarité : Carole PRIGENT

SOMMAIRE

CANDIDATURES ET INSCRIPTIONS ADMINISTRATIVES	<u>4</u>
PRINCIPES GÉNÉRAUX CONCERNANT LE MASTER	<u>7</u>
CALENDRIER	<u>14</u>
ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS	<u>15</u>
UE 7 - Transformations et mutations éducatives et sociales II	<u>16</u>
UE 8 - Méthodologie de projet.....	<u>21</u>
UE 9 - Pilotage d'organisation	<u>24</u>
UE 10 - Langages et outils professionnels	<u>27</u>
UE 11 - Contextes professionnels et ingénierie	<u>29</u>
UE 12 - Séminaires de spécialisation	<u>34</u>
UE 13 - Suivi des stages et mémoires	<u>39</u>

COORDONNEES ENSEIGNANTS

Nom	Prénom	Mail
ARGOUD	Dominique	argoud@u-pec.fr
BÉGOT	Anne-Cécile	anne-cecile.begot@u-pec.fr
BIGAY	Michael	michael.bigay@u-pec.fr
BLANC	Maxime	maximeblanctraining@gmail.com
CAMBON	Laurent	Laurent.cambon@u-pec.fr
COSSÉE	Claire	claire.cossee@u-pec.fr
COSTES	Laurence	laurence.costes@u-pec.fr
DEVÈZE	Jeanne	jeanne.deveze@gmail.com
FRETIGNE	Cédric	cedric.fretigne@u-pec.fr
GEROME	Clément	clem.gerome@gmail.com clement.gerome@u-pec.fr
JAUNET	Christophe	christophe.jaunet@u-pec.fr
KHAYAT	Julien	julien.khayat@u-pec.fr
MOUNIR	Hakima	amounir@u-pec.fr
PATRIARCHE	Thibault	t.patriarche@aljt.asso.fr
ROBIN	Pierrine	pierrine.robin@u-pec.fr

CANDIDATURES ET INSCRIPTIONS ADMINISTRATIVES

CANDIDATURES

Sont admis sur dossier de candidature :

Les titulaires d'un BAC +4.

Les étudiants concernés doivent postuler par le biais de l'application « e-candidat » sur le site Internet de l'UPEC : <https://candidatures.u-pec.fr/>.

Sont admis sur étude du dossier par la Validation des Acquis et de l'Expérience (V.A.E./V.A.P.):

Les personnes qui ne justifient pas de ce niveau d'étude mais dont l'expérience professionnelle est en rapport avec le monde éducatif.

Les conditions requises sont renseignées sur le site de l'UPEC.

Pour la V.A.E :

[Direction de la Formation Professionnelle \(DIFPRO\) - UPEC \(u-pec.fr\)](#)

Pour la V.A.P :

[Direction de la Formation Professionnelle \(DIFPRO\) - UPEC \(u-pec.fr\)](#)

Les dossiers sont disponibles à la DIFPRO (Direction de la Formation Professionnelle) :

Maison de l'Innovation et de l'Entrepreneuriat Etudiant (MIEE)
Campus Mail des Mèches
94010 Créteil Cedex

formpro@u-pec.fr

INSCRIPTIONS ADMINISTRATIVES

Inscription administrative en ligne pour :

- les étudiants inscrits à l'UPEC pour l'année universitaire 2022/2023
- les étudiants qui ont déposé leur candidature en ligne par le biais d' « e-candidat ».

Les inscriptions en ligne pourront se faire à partir du 3 juillet 2023

Inscription administrative en présentiel pour :

- les étudiants étrangers (DAP, Campus France)
- les anciens étudiants de l'UPEC non-inscrits en 2022/2023.

Les dossiers d'inscription sont transmis par mail par la scolarité. L'étudiant devra prendre rendez-vous au SIOE directement en ligne.

L'étudiant devra ensuite se présenter pour son inscription à la date du rendez-vous qui lui sera fixée sur son dossier à cette adresse :

SIOE
Bureau des inscriptions - Bâtiment I, niveau 0
61, Avenue du Général de Gaulle
94010 Créteil Cedex

Inscription des stagiaires relevant de la Formation Continue :

Les personnes concernées doivent dans un premier temps prendre contact avec :

Carole CHARPENTIER
Gestionnaire de la Formation Continue
Immeuble Pyramide, bureau 603, 6^{ème} étage
+33 (0)1 45 17 44 92
carole.charpentier@u-pec.fr

Dans un second temps, le dossier d'inscription se transmet par mail par la scolarité :

Carole PRIGENT
Gestionnaire de scolarité
Immeuble Pyramide, 6^{ème} étage, bureau 614
+33 (0)1 45 17 44 66
carole.prigent@u-pec.fr

Les étudiants salariés ou relevant de la formation continue peuvent bénéficier d'un suivi individualisé.

Ce dispositif mis en place à l'UFR a pour objectif de faciliter l'intégration des publics spécifiques dans l'enseignement supérieur en favorisant l'égalité des chances.

Vous pouvez ainsi être accompagné individuellement pour la réussite de votre cursus par un enseignant.

Pour bénéficier de ce dispositif, veuillez prendre contact avec le service de Formation continue de l'UFR, bureau 603.

STAGES

Chaque année Carine LUMET, gestionnaire du pôle formation continue, insertion professionnelle et partenariats présente aux étudiant.es les modalités administratives et institutionnelles des stages en même temps qu'Alina CORNEA-PECHEREAU, chargée des relations internationales au sein de l'UFR.

Carine LUMET
Gestionnaire du pôle formation continue, insertion professionnelle et partenariats
Immeuble Pyramide, bureau 603, 6^{ème} étage
+33 (0)1 45 17 44 38
lumet@u-pec.fr

Pour les étudiants français :

Les étudiants de l'UPEC peuvent effectuer une mobilité internationale dans le cadre de leur cursus universitaire.

Pour obtenir de plus amples informations sur les séjours d'études (Erasmus +, CREPUQ, MICEFA...) ou encore sur les stages à l'international, veuillez prendre contact avec Alina CORNEA-PECHEREAU.

Pour les étudiants étrangers :

Les étudiants étrangers qui suivent des cours pour un ou plusieurs semestres dans notre Université, doivent prendre contact avec Alina CORNEA-PECHEREAU.

Attention : pour les étudiants étrangers qui viennent dans le cadre du programme Erasmus +, il est possible de recevoir une évaluation spécifique.

Pour cela, ils doivent pour chaque cours suivi, rencontrer le professeur responsable et convenir avec lui du mode d'évaluation.

Ils peuvent aussi choisir de partager le même type d'évaluation que tous les étudiants. Dans ce cas, les mêmes critères leur seront appliqués.

Alina CORNEA-PECHEREAU
Chargée des Relations Internationales
Immeuble Pyramide, bureau 605, 6^{ème} étage
+33 (0)1 45 17 44 75
alina.cornea-pechereau@u-pec.fr

PRINCIPES GÉNÉRAUX CONCERNANT LE MASTER

OBJECTIFS DU MASTER

La mention « Sciences de l'Éducation » est structurée autour d'un tronc commun tout au long du M1 et du M2 et de quatre parcours :

- Animation et Éducation Populaire
- Insertion Formation
- Intervention Sociale
- Expertise, Ingénierie et Projets Internationaux

La mention de Master « Sciences de l'Éducation » repose sur un tronc commun tout au long du M1 et du M2, et ce, pour tous les parcours.

Les unités d'enseignement visent à maîtriser :

- les transformations et mutations éducatives et sociales
- les contextes professionnels et ingénierie
- les méthodologies de projets
- les langages et outils professionnels
- le pilotage d'organisation.

Parmi celles-ci est mis en place, dans le cadre de l'ECUE 7.3, un « séminaire intensif » qui permet de réunir tous les étudiants du Master 2 des différents parcours autour de l'élaboration d'un travail collectif consacré à un territoire spécifique et à ses acteurs concernés.

MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Le Master se compose d'Unités d'Enseignement (UE) elles-mêmes composées d'Éléments Constitutifs d'Unités d'Enseignements (ECUE).

Les notes se compensent entre les ECUE à l'intérieur des UE, et entre les UE à l'intérieur des semestres.

Le calcul de la compensation intervient au moment de la délibération finale.

Les UE et ECUE acquis en totalité sont capitalisés pour les réinscriptions ultérieures sous réserve du maintien de leur contenu.

Attention, en ce qui concerne l'évaluation du mémoire, l'ECUE 13.1, la note plancher doit être supérieure ou égale à 8.

Tout dossier, rapport, note de synthèse devra être mis dans le casier de l'enseignant ou leur être remis directement.

Pour la seconde session (examen de rattrapage), les résultats sont disponibles individuellement sur le site, via votre espace numérique « e-campus » après la délibération du jury.

Il n'y aura pas d'affichage du PV de jury comme le précise la réglementation.

Les étudiants concernés doivent prendre contact avec le responsable de l'ECUE pour définir ce qu'ils auront à valider sauf si un partiel est prévu.

Les étudiants en régime dérogatoire doivent **OBLIGATOIREMENT** prendre contact avec les enseignants au **mois de septembre 2023**. Aucun photocopié de cours n'est édité.

REGLES DE PROGRESSION DANS LE CURSUS DU MASTER

L'étudiant valide l'année quand la note finale est supérieure ou égale à 10 et que la note de l'ECUE 13.1 est supérieure ou égale à 8.

REGIMES SPECIAUX D'ETUDES, REGIMES DEROGATOIRES

(cf. article 18 de l'arrêté du 23 avril 2002)

Le bénéfice d'un régime spécial d'études, est accordé en fonction de la liste établie par les textes. La demande doit être faite **au plus tard trois semaines après le début des enseignements** du semestre, sauf cas exceptionnel qui sera soumis au directeur des études. Les salariés, eux devront présenter un contrat de travail établissant cette qualité.

Pour tout étudiant la règle générale est le contrôle continu. Seules les personnes salariées justifiant d'une activité salariée de 10h par semaine seront autorisées à s'inscrire partiellement ou totalement au contrôle terminal, pour les enseignements auxquels elles ne peuvent assister en raison de leur activité salariée. La demande devra être effectuée, lors de l'inscription pédagogique, **au plus tard 3 semaines après le début des enseignements, délai de rigueur**.

Il est très fortement déconseillé de prendre les ecue 7.3, UE 8, ecue 9.3, Ecue 12.1 et l'UE 13 en régime dérogatoire.

CONTROLE DE L'ASSIDUITE

1. Contrôle de l'assiduité : régime général

L'**assiduité aux travaux dirigés (TD) est obligatoire**, sauf pour les étudiant.e.s bénéficiant d'un régime dérogatoire. Il est recommandé vivement à tous les étudiant.e.s de suivre **tous les cours magistraux**, même si la présence n'y est pas contrôlée.

Les étudiant.e.s doivent émarger sur une feuille de présence à chaque séance de TD. Le relevé des absences est effectué par l'enseignant.e en charge du TD, sur la base de ce document.

Les étudiant.e.s doivent respecter les obligations d'assiduité suivantes qui varient en fonction du volume horaire du TD auxquels il.elle.s assistent.

Volume horaire du TD	Entre 9h et 24h	Entre 24h et 60h
	Deux absences justifiées*	Trois absences justifiées*

* sont reconnues comme des absences justifiées des absences liées à des rendez-vous médicaux (généraliste ou spécialiste avec justificatif) et à des obligations administratives et familiales impérieuses (permis de conduire, JAPD, décès avec présentation d'un certificat). Les rendez-vous paramédicaux (ostéopathe, kinésithérapeute, etc.) sont exclus des absences justifiées.

En cas de non-respect de ces obligations d'assiduité, l'étudiant.e **se verra attribuer la note de 0 au contrôle continu pour la matière concernée**, même si les seules épreuves retenues pour l'établissement de la note finale sont celles du contrôle continu.

Les étudiant.e.s sont tenus de justifier toute absence auprès de l'enseignant.e en charge du TD.

Toute absence injustifiée entraîne la note de 0 au contrôle continu pour la matière concernée.

Toute absence à une évaluation notée en TD entraîne systématiquement la note 0. Dans le cas où l'absence est reconnue justifiée par l'enseignant.e en charge du TD, une épreuve de remplacement pourra être mise en place dans le cadre du TD si les conditions le permettent.

En cas d'absence à une épreuve d'examen terminal, et ce quel que soit le statut de l'étudiant.e (régime général ou régime dérogatoire), **l'étudiant.e sera réputé.e défaillant.e à l'épreuve en question et sera noté ABI (Absence Injustifiée).** Dans ce cas, l'Unité d'enseignement (UE), le semestre et l'année concernés ne peuvent être validés par les différentes modalités de compensation, le calcul de la moyenne étant impossible.

2. Contrôle de l'assiduité : régime dérogatoire

Les étudiant.e.s, dont la situation correspond à la liste énoncée dans l'article 12 de l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master, peuvent, s'ils en font la demande expresse auprès de la scolarité, bénéficier d'un régime d'études dérogatoire.

Ce régime spécial est en particulier réservé aux étudiant.e.s salarié.e.s et assimilé.e.s (notamment mères de famille, stagiaires, double-cursus, sportifs de haut niveau, artistes) qui justifient d'une activité professionnelle d'au moins 10 heures par semaine en moyenne. **Ces étudiant.e.s pourront s'inscrire partiellement ou totalement en contrôle terminal pour les enseignements auxquels ils/elles ne peuvent assister en raison de leur activité salariée** (certificat de travail et tout document justifiant leur situation). Il en est de même pour l'impossibilité d'être présent en TD.

Pour bénéficier du régime dérogatoire, une demande devra être effectuée au plus tard trois semaines après le début des cours du semestre, sauf cas exceptionnel qui sera soumis au responsable pédagogique du Master.

Dans l'attente de la réponse administrative statuant sur ce régime dérogatoire, les étudiant.e.s sont tenu.e.s d'assister aux TD selon les règles du régime général à partir du début des enseignements. En cas d'avis défavorable, les étudiant.e.s seront considéré.e.s comme relevant du régime général depuis le début des enseignements.

3. Retard

Les étudiant.e.s doivent arriver en cours et en TD à l'heure. ATTENTION : les retards au cours du semestre pourront être sanctionnés par l'enseignant.e en charge du TD.

Les **retards abusifs** (au-delà de 15 minutes après l'heure de début de l'enseignement) sont considérés comme une absence. Toutefois, lorsque le retard est lié à un événement exceptionnel et indépendant de la volonté de l'étudiant.e, l'enseignant.e en charge du TD peut, sur présentation d'un justificatif par l'étudiant.e, ne pas comptabiliser ce retard abusif comme une absence. En cas de retard abusif, l'enseignant.e en charge du TD est libre d'accepter que l'étudiant.e en question assiste ou non au reste de la séance de TD.

CALENDRIER ET ORGANISATION DES DEUX SESSIONS

La première session :

Elle se déroule sous la forme d'épreuves de contrôle continu, de contrôle terminal, ou dans des combinaisons associant ou non les deux formes de contrôle.

La deuxième session (rattrapage) :

Vous devez prendre contact avec l'enseignant concerné dès la publication des résultats de session 1.

Les résultats sont disponibles individuellement sur le site, via votre espace numérique « E-campus » après la délibération du jury.

L'étudiant n'est pas autorisé à se représenter à des UE ou ECUE validés directement ou par compensation.

REPORT DES NOTES DE 1^{ERE} SESSION

Pour la deuxième session, l'étudiant choisit les UE ou les ECUE non validés qu'il souhaite rattraper. Il se verra attribuer la meilleure des deux notes obtenues en 1^{ère} ou 2^{ème} session pour le calcul définitif à l'issue de la deuxième session.

La note de première session lui est automatiquement attribuée pour les UE ou ECUE auxquels il ne s'est pas présenté au rattrapage.

DUREE DE CONSERVATION DES ACQUIS

Les Unités d'Enseignement (UE) ou Eléments constitutifs d'unités d'enseignement (ECUE) sont capitalisables sans limitation de durée, mais en cas d'interruption, puis de reprise d'études, l'étudiant se trouve dans une situation de validation des études supérieures : les règles de prise en compte d'UE ou d'ECUE validés s'appliquent en fonction du parcours visé, de la date de validation de l'UE ou de l'ECUE et de l'éventuelle nécessité d'une actualisation des connaissances.

DISPOSITIFS PEDAGOGIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Afin de donner un maximum d'efficacité à la deuxième session, un dispositif pédagogique d'accompagnement est mis en place lors de la consultation des copies.

De manière générale, il est vivement recommandé aux étudiants défaillants de prendre connaissance des remarques des enseignants, et des annotations consignées sur leurs copies. Les dates de consultation des copies, qui ont lieu suite aux résultats, sont listées sur le site Internet et dans le couloir de la scolarité.

MODALITES DE COMPENSATION ENTRE LES SEMESTRES

Une compensation a lieu sur les deux semestres du cursus de la deuxième année du Master.

LUTTE CONTRE LE PLAGIAT

Il est rappelé que, selon le Code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur (ou de ses ayants droits ou ayants cause) est illicite. Seule la citation est tolérée, dûment référencée.

Plagier équivaut à recopier sans indiquer ses sources ou à paraphraser des propos sans en indiquer les références dans le corps du texte, en les faisant passer pour siens.

Ne vous laissez pas tenter par cette solution : il s'agit d'un vol intellectuel, d'une fraude à un examen universitaire et sanctionnée comme telle. En cas de reproduction, il convient donc de

citer le texte entre guillemets; en cas de paraphrase, il faut indiquer à la fin du paragraphe la source de l'idée.

Pour plus de détails : <http://www.compilatio.net/fr/prevention/conseils/>.

Il est à noter que l'Université Paris-Est Créteil dispose d'un logiciel anti-plagiat utilisable par le biais de sa plateforme EPREL.

ALLEGEMENTS DE FORMATION

Les étudiants peuvent bénéficier d'un allègement de formation en fonction des diplômes obtenus antérieurement selon une grille d'allègement approuvée par l'Université.

Lorsque les étudiants bénéficient d'un allègement de formation la note de 10 leur est attribuée. La demande, dûment justifiée, devra être déposée au moment des inscriptions pédagogiques au service de la scolarité de l'UFR, **au plus au plus tard 3 semaines après le début des enseignements, délai de rigueur.**

CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT

Récemment, sur demandes institutionnelles un conseil de perfectionnement vient d'être créé. L'objectif du Conseil de Perfectionnement du Master Sciences de l'éducation parcours Intervention Sociale (IS), Insertion Formation (IF), Animation et Éducation Populaire (AEP) et Expertise Ingénierie et Projets Internationaux (EIPI) est de discuter des orientations de la formation tant du point de vue académique que sur le plan des parcours professionnels des diplômé.e.s. Il vise à intégrer les mutations socio-territoriales et internationales dans les enseignements, à anticiper l'insertion professionnelle des étudiant.e.s et à favoriser la coopération entre l'université et les acteurs des champs professionnels visés. C'est un espace d'échanges et de débats entre enseignants, représentants délégués des étudiants, et professionnels de terrain qui se donne pour objectif une amélioration constante de la formation. Le Conseil se réunit une fois par an. Le dernier Conseil s'est produit le 29 mars 2023 en présence des enseignants responsables des parcours, des professionnels : Adane Yahia: Directeur de l'Association Éducation Populaire Charonne République (AEPCR), Joseph Pierre: Directeur adjoint de l'action sociale de l'insertion des parcours emploi. CD Val de Marne, Patriarche Thibault : Directeur de foyer de jeunes travailleurs (ALJT), Louis-Servais Juliette : Responsable Programmes et fondations. Département Éducation, Enseignement sup et recherche. Fondation de France, mais aussi des délégué-e-s étudiants. Un CR est rédigé à chaque séance de ce conseil.

1/ Le mémoire vise à répondre à une problématique professionnelle, à apporter des éléments de réponses à une interrogation rencontrée sur le lieu de stage. En liaison avec votre problématique professionnelle, une ou des hypothèse(s) sont travaillées dans le cœur de votre mémoire.

2/ Le mémoire se matérialise par un document qui, *in fine*, propose un état des lieux de l'existant, en fait l'analyse et propose un certain nombre de solutions, échafaude des *scenarii* réalistes pour contribuer à résorber (ou limiter) un certain nombre de difficultés rencontrées, améliorer (ou stabiliser) la situation, etc.

3/ La logique de l'argumentation du mémoire s'appuie sur une collecte des données qui emprunte aux sciences sociales leur méthodologie (entretiens, questionnaires, observations, travail sur archives, étude documentaire...)

Un plan type, en trois parties (proposition) :

Introduction où vous annoncez la problématique professionnelle retenue et le plan de votre mémoire

I/ État des lieux au moment où vous intervenez (partie descriptive)

II/ Analyse de la situation (partie analytique)

III/ Propositions d'amendement, d'amélioration, etc. (partie performative)

Conclusion où vous synthétisez l'essentiel de votre argumentation et confirmez ou infirmez la problématique professionnelle poursuivie

Bibliographie (cf. ci-dessous)

Annexes numérotées auxquelles vous renvoyez dans le cœur de votre mémoire

Nota :

- Les parties sont équilibrées en taille.
- Les parties font l'objet d'une courte introduction et se referment sur une courte conclusion
- Des transitions lient les parties entre elles

Nota :

- Ce qui est vrai des parties est vrai des (éventuels) chapitres qui les composent

La bibliographie, présentée par ordre alphabétique, sera rédigée selon le modèle suivant :

1/ pour un ouvrage

Nom, Initiale du Prénom suivi d'un point, entre parenthèses date d'édition, titre et sous-titre complets du livre en italique, lieu d'édition, Maison d'édition.

Exemple : Castel R. (1995), *Les métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Paris, Fayard.

2/ pour un ouvrage collectif

« Sous la direction de », Nom, Initiale du Prénom suivi d'un point (du ou des directeurs de l'ouvrage), « éd. » (ou « éds » si plusieurs auteurs), entre parenthèses date d'édition, titre et sous-titre complets du livre en italique, lieu d'édition, Maison d'édition.

Exemple : Batifoulier P. éd. (2002), *Théorie des conventions*, Paris, Economica.

3/ pour un article de revue

Nom, Initiale du Prénom suivi d'un point, entre parenthèses date d'édition, titre et sous-titre complets de l'article entre guillemets, Nom de la revue en italique, numéro de la revue.

Exemple : Demazière D. (1998), « Comment raconter son insertion professionnelle et dire le 'vrai' travail ? », *Agora*, n°14.

4/ pour un chapitre d'ouvrage collectif

Nom, Initiale du Prénom suivi d'un point, entre parenthèses date d'édition, titre et sous-titre complets du chapitre entre guillemets, « in », Nom, Initiale du Prénom suivi d'un point (du ou des directeurs de l'ouvrage), « éd. » (ou « éds » si plusieurs auteurs), titre et sous-titre complets du livre en italique, lieu d'édition, Maison d'édition.

Exemple : Desmarez P. (2001), « Du travailleur modèle aux modèles productifs. Éléments pour un débat » *in* Pouchet A. éd., *Sociologies du travail : quarante ans après*, Paris, Elsevier.

Citations :

Une citation se matérialise par :

1/ l'ouverture et la fermeture de guillemets dans le corps du texte

2/ une mention de la référence en note de bas de page selon le modèle de la bibliographie, à laquelle sera (seront) ajouté(s), le ou les numéros de(s) page(s) où se trouve le texte que vous citez

Exemple : Castel R. (1995), *Les métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Paris, Fayard, p.32.

CALENDRIER

Réunion d'accueil et d'information lundi 18 septembre 2023 à 9h30

Immeuble La Pyramide, salle 105

Les cours et les TD suivent le même calendrier :

1ère session :

Semestre 3

Début de la formation	Semaine 38 - Lundi 18 septembre 2023
Séminaire	Semaine
Vacances de Noël	du 22 décembre 2023 après les cours
	Reprise des cours le 8 janvier 2024

Table ronde

Le 08 février 2024

Bilan M2 premier semestre

Le 08 février 2024

Jury Semestre 3 (Session 1)	Semaine 11 du 11 au 15 mars 2024
-----------------------------	----------------------------------

Semestre 4

Début des stages	A partir de mars 2024
Jury Semestre 4 (Session 1)	Semaine 28 du 8 au 12 juillet 2024

2ème session :

Rattrapage semestre 3 et 4

Jury Semestre 3 et 4 (Session 2)	Semaine 42 du 14 au 18 octobre 2024
----------------------------------	-------------------------------------

La présence aux cours (TD et CM) est obligatoire.

Les cours sont donnés par demi-journées de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, sauf pour les conférences et les journées d'étude pour lesquelles les horaires sont indiqués sur le planning.

Les emplois du temps (EDT) et les informations sont affichés au 6ème étage sur les panneaux destinés aux Masters et sont mis en ligne sur la page d'accueil de votre Master :

<http://sess-staps.u-pec.fr/scolarite/masters-sess/>

Vous devez consulter quotidiennement l'application ADE pour connaître votre emploi du temps et les différents changements possibles :

<https://ade.u-pec.fr/direct/>

- Utilisateur : sess_staps_web
- Mot de passe : (néant), puis OK
- Projet UPEC - 2023-2024 > Groupes > UFR SESS > A-SESS FORMATION INITIALE > MASTER 2 > Parcours.

La plupart des cours ont lieu sur le site de La Pyramide

ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

M2 : Parcours « Intervention sociale »

UE 7 : Transformations et mutations éducatives et sociales II :

- ECUE 7.1 : Analyse intersectorielle de politiques publiques : 12h CM
- ECUE 7.2 : Politiques et programmes d'organisations internationales : 9h TD et 9h CM
- ECUE 7.3 : Analyse de besoin et diagnostic et territorial : 12h TD et 36h CM

UE8 : Méthodologie de projet :

- ECUE 8.1 : Conception et conduite de projet : 9h CM et 9h TD
- ECUE 8.2 : Méthodologie de l'évaluation : 9h CM et 9h TD

UE 9 : Pilotage d'organisation :

- ECUE 9.1 : Conduite de réunion, management d'organisation : 18h TD
- ECUE 9.2 : GRH : 18h TD
- ECUE 9.3 : Analyse budgétaire, comptable et financière : 6h CM + 12h TD

UE 10 : Langages et outils professionnels :

- ECUE 10.1 : Langues étrangères : 24h TD
- ECUE 10.2 : Projet professionnel : 24h TD

UE 11 : Contextes professionnels et ingénierie :

- ECUE 11.1 : Contextes institutionnels II : 18h TD
- ECUE 11.2 : Analyse comparée : 12h TD
- ECUE 11.3 : Ingénierie sociale : 36h TD

UE 12 : Séminaires de spécialisation :

- ECUE 12.1 : Séminaire spécialisé II : 60h TD
- ECUE 12.2 : Séminaire de recherche à caractère professionnel : 48h TD

UE 13 : Suivi des stages et mémoires :

- ECUE 13.1 : Méthodologie de la recherche et de la recherche appliquée : 54h TD
- ECUE 13.2 : Encadrement des mémoires : 54h TD

(+ Stage de 12 semaines minimum)

UE 7 – TRANSFORMATION ET MUTATIONS EDUCATIVES ET SOCIALES II

ECUE 7.1 Analyse intersectorielle de politiques publiques

3 ECTS

Enseignant responsable : Dominique ARGOUD (argoud@u-pec.fr)

12h CM

CONTENU

Cet enseignement fera un rappel des principales évolutions qui affectent l'État et les collectivités territoriales ces dernières années. Ces évolutions sont indispensables à connaître pour comprendre les transformations des politiques publiques.

En particulier, une attention sera portée sur le processus de décentralisation amorcé à partir des années 1980 et poursuivi ces dernières années avec l'adoption de la loi dite NOTRe du 7 août 2015. Plus récemment encore, nous évoquerons la loi du 21 février 2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale, dite « loi 3DS », qui a été promulguée le 22 février 2022.

Ce cours se veut donc un cours de culture générale permettant d'appréhender le cadre politico-administratif dans lequel s'inscrivent les politiques publiques. Par ailleurs, ce cours sera l'occasion d'évoquer les thématiques en lien avec la transformation des politiques publiques : la gouvernance, la territorialisation, l'europeanisation des services publics, la démocratie participative, etc.

BIBLIOGRAPHIE

Sur l'Etat en général, consulter le site vie-publique.fr. cf. également *les Cahiers français* n°379, mars 2014, consacré à « la place de l'Etat aujourd'hui » et le n°391 mars 2016, consacré aux « collectivités territoriales : la nouvelle donne ».

Borraz O., Guiraudon V., *Politiques publiques*, tome 1 (2008), tome 2 (2010), Paris, Presses de Sciences Po.

Le Galès P., Vezinat N., *L'Etat recomposé*, Paris, PUF, 2014.

Modalités d'évaluation :

L'évaluation s'effectuera à l'occasion du séminaire intensif. Par conséquent, la note obtenue dans l'ECUE 7.3 sera dupliquée sur l'ECUE 7.1.

Régime dérogatoire : Pour les étudiants qui sont dans l'impossibilité de participer au séminaire, merci de contacter l'enseignant (argoud@u-pec.fr) dans les trois semaines suivant le séminaire.

Rattrapage régime général et dérogatoire : la note obtenue dans l'ECUE 7.3 sera dupliquée sur l'ECUE 7.1.

ECUE 7.2 Politiques et programmes d'organisations internationales

3 ECTS

Enseignants responsables : Pascal LAFONT pascal.lafont@u-pec.fr
Marcel PARIAT pariat@u-pec.fr

9h CM et 9h TD

CONTENU

Ce cours et les TD qui y sont rattachés ont pour vocation de présenter les grands axes des politiques et des programmes internationaux. Il s'agit de s'intéresser pour une part aux organismes internationaux dont les missions visent à promouvoir l'éducation et la formation dans le monde, et pour une autre part aux programmes d'études et d'évaluation de portée internationale.

L'objectif est de mettre en perspectives les politiques nationales et internationales en privilégiant notamment l'analyse des jeux d'acteurs à ces différents niveaux. La perspective privilégiée est celle de la lecture critique des politiques internationales affichées par les organismes et les états de manière à interroger les pratiques visant à réduire les inégalités en matière d'éducation et de formation, à accompagner les populations démunies et marginalisées en vue de connaître les raisons pour lesquelles, elles s'avèrent défailtantes, inefficaces ou pas mises en œuvre.

Prenant appui sur la connaissance des grands organismes internationaux (ONU/PNUD - OMS - OCDE - PISA - UNESCO - Banque Mondiale - OIT/BIT - ONG...) et des programmes internationaux, l'accent sera plus particulièrement sur la capacité des acteurs à interagir en intégrant les mouvements sociaux, les gouvernements, la société civile, le monde universitaire, le secteur privé, les fondations et les individus, et étudier leur pratique de plaidoyer, du niveau local au global. Ainsi, l'élaboration d'un plaidoyer en matière d'éducation, de formation, de social et de développement au plan international sera envisagé en prenant la mesure des éléments constitutifs et des enjeux relatifs à un processus délibéré visant à influencer les décideurs sur le développement, le changement et la mise en œuvre de politiques éducatives et sociales. Pourquoi le plaidoyer revêt-il une réelle importance ? En quoi consiste une campagne de plaidoyer ? Au-delà d'un apport de données factuel, il s'agira de travailler à l'élaboration d'un plaidoyer international. Pour cela, des travaux de groupes appuyés sur des jeux de rôles permettront de s'approprier la démarche du plaidoyer dans différentes langues tout en tenant compte des spécificités environnementales et institutionnelles diverses

BIBLIOGRAPHIE

- Brauman, R. (2006). *Penser dans l'urgence : parcours critique d'un humanitaire*. Paris : Seuil, 272 p.
- Coconnier M.-L. et Pommier B. (2009). *L'action humanitaire*. Paris : Presses Universitaires de France, 128 p.
- Dioubaté B. (2009). *La Banque mondiale et les pays en développement. De l'ajustement structurel à la bonne gouvernance*. Paris : L'Harmattan, 264 p.
- Grunewald F. (2005). *Bénéficiaires ou partenaires : quels rôles pour les populations dans l'action humanitaire ?* Paris : Karthala, 432 p.
- Maurel C. (2015). *Histoire des nations unies. Géopolitique, relations internationales, diplomatie, histoire*. Paris : L'Harmattan, 346 p.
- Maurel C. (2010). *Histoire de l'UNESCO Les trente premières années de 1945 à 1974*. Paris : L'Harmattan, 312 p.
- Piveteau, A. et Hugon. (2004). *Evaluer les ONG*. Paris : Karthala, 384 p.

- Ryfman, P. (2004). Les ONG. Paris : La Découverte, 128 p.
- Stangherlin G. (2005). Les acteurs des ONG : l'engagement pour l'autre lointain. Paris : L'Harmattan, 246 p.
- Zimet J. (2006). Les ONG de nouveaux acteurs pour changer le monde. Paris : Autrement, 2006, 80 p.

Modalités d'évaluation :

Régime général : contrôle continu écrit réalisé en sous-groupe thématiques associant écrit et oral.

Régime dérogatoire : Réalisation d'un écrit individuel sur un sujet proposé par les enseignants. Prendre contact avec les enseignants au plus tard dans les trois semaines suivant le début des cours.

Régime de rattrapage : Réalisation d'un écrit individuel sur un sujet proposé par les enseignants. Prendre contact avec les enseignants

ECUE 7.3 Analyse de besoin et diagnostic territorial

3 ECTS

Enseignant(e)s responsables : Laurence COSTES (laurence.costes@u-pec.fr)

Christophe JAUNET (christophe.jaunet@u-pec.fr)

Clément Gérôme (clem.gerome@gmail.com; clement.gerome@u-pec.fr)

12h CM et 36h TD

CONTENU

Le cours magistral est assuré par M. Jaunet. Il portera sur les politiques urbaines et plus particulièrement sur les politiques de la ville menées dans les quartiers prioritaires situés dans les banlieues des grandes agglomérations et dans les espaces périphériques des villes moyennes.

Les politiques de la ville ont été formalisées dès 1983 par Hubert Dubedout dans son rapport « *Ensemble, refaire la ville* », dans lequel il définit les axes d'une politique en faveur des quartiers d'habitat social en démocratisant la gestion de la ville, en veillant à rééquilibrer la composition sociale des quartiers, en insérant mieux les jeunes dans la ville et la société, en donnant une meilleure cohérence au développement social et au développement économique et en redonnant une valeur urbaine aux quartiers et en prévenant l'insécurité.

Ces principes se déclinent aujourd'hui en une succession d'interventions publiques à l'échelle locale, à travers une politique globale portant sur la morphologie urbaine par l'amélioration du cadre bâti (NPNRU), le traitement social et en agissant sur la vie quotidienne des habitants vivant dans le parc de logement social, (gestion urbaine de proximité, CLSPDR), l'insertion des plus fragiles économiquement à travers les dispositifs de l'IAE et de l'économie sociale et solidaire, les questions de santé publique...

Le cours abordera successivement trois parties :

- Réforme du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine.
- Les principes directeurs, les trois piliers structurant les contrats de ville,
- La cohérence d'intervention avec les autres politiques publiques

A travers les TD, assurés par Mme Costes et M. Gérôme, sera mis en place un « séminaire intensif ». Il s'agira de permettre aux étudiants de rencontrer différents acteurs du développement régional et local d'un même territoire afin de repérer la diversité des problématiques des acteurs et des démarches de projet qui sont les leurs.

BIBLIOGRAPHIE

Chaline, C. (2018), *Les politiques de la ville*, 9^e Edit°, Paris, PUF, coll. « Que sais-je ? » n° 3232

Dormois, R. (2015) *Les politiques urbaines, histoire et enjeux contemporains*, Rennes, PUR, coll. Didact aménagement

Dubedout, H. (1983), *Ensemble, refaire la ville. Rapport au premier Ministre, Commission nationale pour le développement social des quartiers*,

Duby, G. (1985). Sous la Dir. *Histoire de la France urbaine, la ville aujourd'hui*, Coll. L'univers historique, Paris, Seuil.

Monot, A. (2019) *La France urbaine*, Paris, Bréal, coll. Thèmes et débats Géographie

Diversité, Revue d'actualité et de réflexion pour l'action éducative, *L'expérience du territoire, 40 ans de politique de la ville*, n°193, Sept/Dec 2018

Modalités d'évaluation :

Régime général : Production d'un dossier écrit et restitution collective orale dans les territoires concernés.

Régime dérogatoire : Production d'un dossier écrit individuel sur un sujet proposé par les enseignants

Rattrapage régime général et dérogatoire : Production d'un dossier écrit individuel sur un sujet proposé par les enseignants

UE 8 – METHODOLOGIE DE PROJET

ECUE 8.1 Conception et conduite de projet

3 ECTS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON laurent.cambon@u-pec.fr

9h CM et 9h TD

CONTENU

L'enjeu des organisations en matière de travail social, de formation, d'insertion et d'intervention internationale est de parvenir à mettre en place des projets qui répondent au plus près des besoins des populations visées.

La méthodologie de projet sera axée sur les points suivants :

- Détermination du diagnostic de la population cible et des objectifs
- Détermination des actions à conduire dans un environnement qui tient compte des ressources humaines, des contraintes administratives et opérationnelles.

La présence des étudiants est obligatoire, dans la mesure où le TD consiste à suivre l'évolution du dossier remis par des groupes de 4 personnes. Les étudiants en régime dérogatoire sont fortement encouragés à assister aux cours.

BIBLIOGRAPHIE

Jean-Pierre BOUTINET, [Anthropologie du projet](#), PUF, "[Quadrige](#)", 2007

Hugues DIONNE, *Le développement par la recherche-action*, L'Harmattan/Outils de la recherche, 1998

Pierre-Marie MESNIER, Philippe MISSOTTE (dir), *La recherche-action. Une autre manière de chercher, se former, se transformer*, L'Harmattan/Recherche-action en pratiques sociales, 2003

Daniel GASCOIN, *Conduire des projets en action sociale*, Dunod, 2010.

Ariane LUCET, Bernard VIVIEN, Corinne ROUZET, *Le management par projet - Outils de management humain et conduite de projet*, Territorial Editions, 2019.

Modalités d'évaluation :

Régime général : Contrôle continu écrit, réalisé de manière collective sous la forme de groupe de 4 personnes. Ce dossier est prolongé par le cours sur la gestion budgétaire et l'évaluation.

Accompagnement pédagogique : Il sera réalisé par l'intervenant, en présentiel ou en suivi personnalisé

Régime dérogatoire : Il s'effectue par un dossier individuel portant sur le même objet que le régime général à savoir, la détermination des besoins de la population, l'énonciation des objectifs et des actions à conduire.

Rattrapage régime général et dérogatoire : Il s'effectue par un dossier individuel portant sur le même objet que le régime général à savoir, la détermination des besoins de la population, l'énonciation des objectifs et des actions à conduire.

ECUE 8.2 Méthodologie de l'évaluation

3 ECTS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON laurent.cambon@u-pec.fr

9h CM et 9h TD

CONTENU

Nous repérerons tout d'abord l'émergence de l'évaluation des politiques publiques.

Après avoir défini précisément ce qu'est l'évaluation, nous la distinguerons d'autres démarches également pratiquées dans la conduite des politiques publiques.

Nous commenterons le cadre règlementaire de l'évaluation dans les politiques publiques et, singulièrement, dans les politiques sociales.

Nous décrirons enfin les étapes de l'évaluation, commentant les différentes pratiques à l'œuvre sur le terrain.

La présence des étudiants est obligatoire, dans la mesure où le TD consiste à suivre l'évolution du dossier remis par des groupes de 4 personnes. Les étudiants en régime dérogatoire sont fortement encouragés à assister aux cours.

BIBLIOGRAPHIE

Bernard PERRET, « L'évaluation des politiques publiques », in Informations sociales, octobre 2003

Francis ALFÖLDI, *Évaluer en protection de l'enfance*, Dunod (4^e édition), 2015

Brigitte BOUQUET, Marcel JEAGER, Yvan SAINSAULIEU (dir), *Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale*, Dunod, 2007

Guy CAUQUIL, *Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées*, Dunod, 2004

Bernard PERRET, *L'évaluation des politiques publiques*, La Découverte, 2008

Modalités d'évaluation :

Régime général : Poursuite du dossier collectif commencé en ECUE 8.1 avec l'identification des facteurs clés de succès, des indicateurs d'évaluation du projet proposé.

Régime dérogatoire : Il s'effectue par un dossier individuel portant sur le même objet que le régime général, à savoir l'identification des facteurs clés de succès, des indicateurs d'évaluation du projet proposé.

Accompagnement pédagogique : Il sera réalisé par l'intervenant, en présentiel et en suivi groupe par groupe.

Rattrapage : Même objet que le régime général sous la forme d'un dossier individuel

UE 9 - PILOTAGE D'ORGANISATION

ECUE 9.1 Conduite de réunion, management d'organisation

3 ECTS

Cours commun aux deux parcours : IS et AEP

Enseignant responsable : Thibault Patriarche (t.patriarche@aljt.asso.fr)

18h TD

CONTENU

L'intervention est construite sur des situations concrètes amenées par les étudiants et développées par le biais d'un travail spécifique en sous-groupe. A partir de ce travail, un échange réflexif est mené autour des problématiques organisationnelles et des positionnements d'acteurs soulevés par les situations. Les étudiants sont guidés dans le choix des situations par des thématiques proposées par moi-même. L'objectif est d'amener les étudiants vers des lectures et contenus académiques, autour du management, de l'accompagnement d'équipe et de la conduite de réunion, à partir de leurs vécus et de leurs problématiques de terrain.

BIBLIOGRAPHIE

Le leader situationnel P.Hersey édition organisation

Manager au quotidien B. Diridoulou éditions Eyrolles 2014

La conduite des réunions R. Mucchielli édition ESF

CROZIER M., FRIEDBERG E., L'acteur et le système, Essais, Points, 1992

FRIEDBERG E., Le pouvoir et la règle, Essais, Points, 1993

Modalités d'évaluation :

Régime général : contrôle continu et dossier

Régime dérogatoire : dossier

Accompagnement pédagogique : étude de cas cours en ligne

Rattrapage : devoir sur table de 1h

Cours commun aux deux parcours : IS et AEP**Enseignant responsable : Maxime BLANC (maximeblanctraining@gmail.com)****18h TD****CONTENU**

Cette intervention a pour but de vous présenter en premier lieu les logiques à l'origine de la mise en œuvre de la Gestion des Ressources Humaines ainsi que ses différents versants possibles dans l'entreprise. Le deuxième volet de l'intervention s'orientera sur des aspects plus opérationnels liés aux fonctions RH dans l'exercice de postes à responsabilité. Enfin, le positionnement potentiellement stratégique de la fonction RH tiendra lieu de fil d'Ariane durant ces trois journées d'interventions.

BIBLIOGRAPHIE

ALLOUCHE J., *Encyclopédie des ressources humaines*, Vuibert, 2012

CARRE P., CASPAR P (dir.), IGALENS J (chap.), *La gestion des ressources humaines*, Traité des sciences et des techniques de la formation, Dunod, 2009

DIETRICH A., PIGEYRE F., *La gestion des ressources humaines*, La Découverte, 2011

LE GALL JM., *La gestion des ressources humaines*, PUF, 2011

Modalités d'évaluation :

Régime général : Travail en sous-groupe autour d'une étude de cas.

Régime dérogatoire : Dossier

Accompagnement pédagogique : Etude de cas, cours en ligne

Rattrapage : Devoir sur table de 1h

ECUE 9.3 Analyse budgétaire, comptable et financière

3 ECTS

Enseignant responsable : Laurent CAMBON laurent.cambon@u-pec.fr

6h CM 12h TD

CONTENU

Cette intervention est une introduction à la dimension économique et budgétaire d'une organisation. En lien avec les travaux sur le projet et l'évaluation, il s'agira pour les étudiants d'appréhender les logiques économiques à l'œuvre dans le financement d'une opération. Les étudiants seront initiés aux notions de comptabilité, de comptes de résultat, de bilan financier et comptable. Ils seront en capacité de faire les constats principaux de la santé financière d'une structure et de constituer un budget d'exploitation et d'investissement d'un projet.

La présence des étudiants est obligatoire, dans la mesure où le TD consiste à suivre l'évolution du dossier remis par des groupes de 4 personnes. Les étudiants en régime dérogatoire sont fortement encouragés à assister aux cours.

BIBLIOGRAPHIE

CAMBON L, MAUDUIT L, *Le contrôle de gestion dans les établissements sociaux et médico-sociaux*, ESF, 2015.

BATSCH L, *La comptabilité facile*, Marabout, 2013.

THIBAUT-LEGALLO L, *La comptabilité pour les nuls*, First, 2014.

JAOUEN Francis, *Comptabilité et gestion des associations*, Editions DELMAS, 2019-2020.

Modalités d'évaluation :

Régime général : Poursuite du dossier collectif de l'ECUE 8.1 et 8.2 avec la présentation d'un commentaire simple de bilan comptable de la structure associative qui porte le projet, un CERFA de demande de financement d'un projet et un rapport budgétaire qui explique les postes budgétés au regard des actions envisagées. Les étudiants devront différencier le budget d'investissement du budget d'exploitation.

Régime dérogatoire : Poursuite du dossier collectif de l'ECUE 8.1 et 8.2 avec la présentation d'un commentaire simple de bilan comptable de la structure associative qui porte le projet, un CERFA de demande de financement d'un projet et un rapport budgétaire qui explique les postes budgétés au regard des actions envisagées. Les étudiants devront différencier le budget d'investissement du budget d'exploitation.

Rattrapage : Idem régime général et dérogatoire.

UE 10 – LANGAGES ET OUTILS PROFESSIONNELS

ECUE 10.1 Langues étrangères

3 ECTS

Enseignant responsable : Michael BIGAY (michael.bigay@u-pec.fr)

24h TD

CONTENU

Il s'agit d'un cours dispensé en anglais et reposant sur la lecture de courts textes et le visionnage de vidéos relatives au champ social. Cet enseignement est destiné à consolider les connaissances linguistiques des étudiants (grammaire, compréhension écrite et orale, production orale), tout en leur fournissant un lexique leur permettant de traiter en anglais des questions sociales.

BIBLIOGRAPHIE

À fixer lors du cours

Modalités d'évaluation :

Régime général :

Écrit : un dossier de 5 à 10 pages présentant en anglais un projet d'intervention sociale.

Oral : un exposé succinct et sans notes relatif au projet choisi.

Régime dérogatoire : par mail, adresser à l'enseignant, un dossier écrit de 5 à 10 pages en anglais pour l'évaluation écrite, et un oral en anglais de 5 à 10 minutes sous la forme d'une vidéo.

Rattrapage : Oral

ECUE 10.2 Le projet professionnel

3 ECTS

Enseignant responsable : Julien KHAYAT (julien.khayat@u-pec.fr)

24h TD

CONTENU

L'objectif de cette unité d'enseignement est d'appréhender le projet professionnel sous ses différents aspects afin d'anticiper des situations auxquelles vous serez confrontés au cours de votre carrière. Soit l'étude du projet professionnel dans le cadre :

- De l'Université, afin de faciliter vos recherches de stage selon vos centres d'intérêt ;
- D'association ou d'entreprise sociale, avec l'employeur ou les collaborateurs dont vous aurez la responsabilité ;
- Mais surtout, pour mieux préparer votre avenir professionnel

Trois domaines d'exercices complémentaires qui vous aideront à mieux cerner la dynamique et les enjeux du projet professionnel. Nous travaillerons à partir du parcours de chacun. L'évaluation se fera sur dossier à remettre à la fin du TD.

BIBLIOGRAPHIE

- DE SAIN Paul (J), *Choisir sa vie*, Inter Edition, 1999
- DOUENEL (J), SEDES (I), *Faites votre bilan professionnel*, Ed d'organisation, 200
- PEREZ, D., 2012, *Le guide du Cv et de la lettre de motivation*, Paris, Éditions l'Express, l'Express emploi
- BOULIC-PALEWSKI, T., 2012, *Les mots clé de la lettre de motivation*, Paris, Studyrama, Poche Delmotte, A., DUHAMEL, S., ESCAFFRE, D. et FONTAINE, C., 2

Modalités d'évaluation :

Régime général : dossier

Régime dérogatoire : dossier

Accompagnement pédagogique : Le suivi pédagogique est à la fois collectif et individuel, en présentiel comme à distance

Rattrapage : dossier

UE 11 – CONTEXTES PROFESSIONNELS

ECUE 11.1 Contextes institutionnels II

3 ECTS

Enseignante responsable : Jeanne DEVEZE (jeanne.deveze@gmail.com)

18h TD

CONTENU

« La protection de l'enfance vise à garantir la prise en compte des besoins fondamentaux de l'enfant, à soutenir son développement physique, affectif, intellectuel et social et à préserver sa santé, sa sécurité, sa moralité et son éducation, dans le respect de ses droits » (Article L.112-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles).

Pour mener à bien cette mission, plusieurs acteurs et institutions concourent à la protection de l'enfance.

Il s'agira alors, dans cette unité d'enseignement, d'apporter un cadre sur le contexte institutionnel du monde de la protection de l'enfance, aussi bien en considérant le secteur public, associatif et privé lucratif en proposant une réflexion sur les évolutions de la réglementation du champ, l'organisation, la mise en œuvre des politiques et les différentes institutions qui la composent.

Ce cours a pour double objectif de connaître les dispositions législatives spécifiques et de comprendre les articulations entre les différents acteurs et les différentes organisations.

BIBLIOGRAPHIE

Bauduret J.-F., Jaeger M., *Renover l'action sociale et médico-sociale : histoires d'une refondation*, Dunod, 2^e édition, 2005.

Capelier F., *Comprendre la protection de l'enfance, l'enfant en danger face au droit*, Paris, Dunod, 2015

Chopart J.-N., *Les mutations du travail social. Dynamiques d'un champ professionnel*, Dunod, 2000.

Dobiecki B, Gaquère D, *Être cadre dans l'action sociale et médico-sociale. Identité, légitimités, fonctions*, ESF, 2001.

Dubar, C. Trippier P. *Sociologie des professions*, Armand Colin, collection U, 2^eème édition, 2005.

Guéguen J.-Y. (Coord édit), *L'année de l'action sociale 2014. Les politiques sociales à la croisée des chemins*, Dunod, 2013.

Vasseur, P. *Protection de l'enfance et cohésion sociale du IV^e au XX^e siècle*. Paris, L'Harmattan, 1990

Modalités d'évaluation :

1^{ère} session - Régime général : contrôle continu écrit.

1^{ère} session - Régime dérogatoire : dossier, prendre contact avec l'enseignante responsable.

2^{ème} session - Régime général et dérogatoire : prendre contact avec l'enseignante pour la remise d'un travail écrit dès la publication des résultats.

ECUE 11.2 Analyse comparée

3 ECTS

Enseignante responsable : Pierrine ROBIN (pierrine.robin@u-pec.fr)

12h TD

CONTENU

Cet enseignement abordera de manière théorique et pratique les méthodologies de la comparaison internationale en éducation. Il reviendra sur les origines et l'évolution de l'éducation comparée du début du 19^e siècle à nos jours, en mettant en lumière les nombreuses difficultés que pose la comparaison internationale dans ce domaine. Comment comparer des pays appartenant à des aires géographiques et culturelles différentes, ayant des organisations juridiques diverses marquées du poids de l'histoire, de la religion, de la langue et de visions du monde spécifiques ? Comment penser les différences mais également les proximités entre les différents pays et les divers modèles qui peuvent y être associés (modèle français, modèle américain, modèle anglo-saxon, etc.) ? Comment appréhender les transferts culturels, les influences et les phénomènes de circulations entre ces différents pays ? Autant de questions qui seront abordées dans le cadre de ce cours.

BIBLIOGRAPHIE

Espagne, M., *Les transferts culturels franco-allemands*, Paris, Presses universitaires de France, 1999.

Fontaine, A. (dir.), *Penser la circulation des savoirs scolaires dans l'espace transatlantique. Émigration, transferts, créations (XVIIIe-XXe siècle)*. Lormont : Le Bord de l'Eau, 2021.

Lallement M. et Spurk J. (dir.), *Stratégies de la comparaison internationale*, Paris, CNRS Éditions, 2003.

Lallement M., « Comparer, traduire, bricoler », Barbier J.-C. et Letablier M.-T. (dir.), *Politiques sociales. Enjeux méthodologiques et épistémologiques des comparaisons internationales*, Bruxelles, Peter Lang, 2005, p. 160-190, p. 170.

« Les politiques éducatives comparées », *Revue internationale de politique comparée*, 2007/3, vol. 14.

Houston S. et Campbell J., « Using critical theory to develop a conceptual framework for comparative social work », *International Social Welfare*, vol. 10, n°1, Janvier 2001, p. 66-73.

Maurice M., Sellier F. et Silvestre J.J., *Politique d'éducation et organisation industrielle en France et en Allemagne*, Paris, PUF, 1982.

Waldow, F. et Steiner-Khamsi, G. (dir.), *Understanding PISA's attractiveness: critical analyses in comparative policy studies*. London, GB, Bloomsbury Academic, New Directions in Comparative and International Education, 2019.

Modalités d'évaluation :

Régime général : travail écrit à rendre pour le 15 décembre 2022

Régime dérogatoire : travail écrit à rendre pour le 15 décembre 2022

Accompagnement pédagogique : en séance

Rattrapage : travail écrit à rendre pour le 15 février 2023

Cours communs avec les DEIS

Enseignant responsable : Clément Gérome (clement.gerome@u-pec.fr ; clem.gerome@gmail.com)

36h TD

CONTENU

Cette ECUE a pour objectif de transmettre les connaissances et les compétences nécessaires pour mener à bien les missions et fonctions regroupées sous l'appellation générique d'« ingénierie sociale ». Dans un premier temps, le cours reviendra sur l'émergence de cette notion et l'évolution historique de ses significations, en lien avec la complexification des politiques sociales et les mutations des métiers du travail et de l'intervention sociale. Les séances suivantes s'articuleront autour des grandes fonctions et domaines de compétences de l'ingénieur social : l'analyse de besoin et le diagnostic, l'animation et la conduite de projet, l'évaluation. La finalité des séances est double :

- Apporter des connaissances et un regard analytique sur ces thématiques en s'appuyant sur des travaux académiques et la littérature professionnelle ;
- Familiariser les étudiants avec les postures, les méthodes et les compétences requises pour mener à bien ces missions. Il alors s'agira notamment de travailler collectivement sur des situations professionnelles comme la réponse à un appels à projet, la mise en œuvre d'une évaluation, ou l'élaboration d'un cahiers des charges.

La posture et le rôle de l'ingénieur social, positionné à l'intersection entre différents types d'acteurs impliqués dans les politiques sociales (usagers, intervenants sociaux, fonctionnaires, élus locaux, dirigeants associatifs, etc.), feront l'objet d'une analyse transversale à l'ensemble des séances. Il s'agira plus particulièrement de comprendre ses contraintes et marges de manœuvre, les relations de pouvoir dans lesquelles il s'inscrit et la portée de son action en matière de transformation sociale.

La dernière séance sera consacrée au champ de l'économie sociale et solidaire (ESS) au sein duquel s'inscrivent les démarches d'ingénierie sociale. Il s'agira notamment de comprendre le fonctionnement et les dynamiques des organisations qui composent l'ESS et leurs relations avec l'Etat.

BIBLIOGRAPHIE

Aballéa F. (2000), « Travail social et intervention sociale : de la catégorisation à l'identité », *Recherches et prévisions*, n°62.

Boltansky L., Chapiello E. (1999), *Le nouvel esprit du capitalisme*, Paris, Gallimard.

Boutinet J-P. (2007), *Anthropologie du projet*, Paris, PUF.

Didier, E., & Bruno, I. (2013). *Benchmarking. L'État sous pression statistique*. Paris : La Découverte.

Chopart J-N. éd. (2000), *Les mutations du travail social. Dynamiques d'un champ professionnel*, Paris, Dunod.

- Gacoin D. (2010), *Conduire des projets en action sociale*, Paris, Dunod.
- Gacoin D. (2010), *Guide de l'évaluation en action sociale et médico-sociale*, Paris, Dunod.
- Hély M. (2009), *Les métamorphoses du monde associatif*, Paris, PUF.
- Herreros G. (2002), *Pour une sociologie d'intervention*, Érès, 2002
- Ion J. (2009), « Travaillleurs sociaux, intervenants sociaux : quelle identité de métier ? », *Informations sociales*, n°152.
- Lafore R. (2009), « Le travail social à l'épreuve d'un environnement institutionnel en recomposition », *Informations sociales*, n°152.
- Lascoumes, P. et Le Galès, P. (2012). *Sociologie de l'action publique*. Paris, Armand Colin (2ème éd.).
- Les chercheurs ignorants (2015), *Les recherches-actions collaboratives. Une révolution de la connaissance*, Rennes, Presses de l'EHESP.
- Moine A., Sorita N. (2015), *Travail social et territoire. Concept, méthode, outils*, Rennes, Presses de l'EHESP.
- Naud L. (2016), « La pluri- et/ou l'inter-disciplinarité à l'œuvre dans la construction du rôle professionnel des titulaires du diplôme d'Etat d'ingénierie sociale », *Forum*, n°148.
- Paturel D. ? Simon A., *Projet de développement des territoire et participation des habitants : le diagnostic partagé, outil méthodologique via l'intermédiation sociale*, *Pensée Plurielle*, 2011/3, n°28.
- Penven A. (2013), *L'ingénierie sociale. Expertise collective et transformation sociale*, Toulouse, ERES.
- Perret, B. (2008), *L'évaluation des politiques publiques*, La Découverte.
- Rayssiguier Y-R., Huteau G. (2018), *Politiques sociales et de santé. Comprendre pour agir*, Rennes, Presses de l'EHESP.
- Rodet D. (2019), « l'économie sociale et solidaire : une réalité composite issue d'histoire plurielles », *Informations sociales*, n°199.
- Serre, D., « Gouverner le travail des assistantes sociales par le chiffre ? Les effets contrastés d'un indicateur informel ». *Informations sociales* 2011/5 (n° 167), p. 132-139.
- Vidal-Naquet P-A., *Quels changement dans les politiques sociales aujourd'hui ? Le projet entre injonction et inconditionnalité*, *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 2009/3, n°47.

Modalités d'évaluation :

Régime général : L'évaluation est rattachée à celle du séminaire intensif.

Régime dérogatoire : L'évaluation s'effectue par une note professionnelle portant sur les pratiques du diagnostic, du projet et de l'évaluation, réalisée à partir d'une situation de terrain

Accompagnement pédagogique : en séance

Rattrapage : Il s'effectue par un travail individuel portant sur le même objet que le régime dérogatoire.

ECUE 12.1 Séminaire spécialisé II

3 ECTS

Enseignante responsable : Anne-Cécile BEGOT (anne-cecile.begot@u-pec.fr)

Intervenant(e)s : Dominique ARGOUD, Anne-Cécile BÉGOT, Claire COSSÉE, Laurence COSTES, Christophe JAUNET, Cédric FRÉTIGNÉ, Pierrine ROBIN

90h TD

CONTENU

1/ Les politiques de l'autonomie : le vieillissement (D. ARGOUD, 15h)

Le séminaire a pour objectif de mieux appréhender les enjeux liés au vieillissement. Après avoir vu en quoi consistait une analyse sociologique de la vieillesse et du vieillissement en master 1, nous approfondirons la thématique en abordant, d'une part, les réponses des pouvoirs publics face à cet enjeu, et d'autre part quelques problématiques caractéristiques du secteur.

2/ Les politiques de santé publique : les inégalités sociales de santé (A.-C. BÉGOT, 15h)

L'un des mots d'ordre des politiques de santé publique est de lutter contre les inégalités sociales de santé. Désignées aujourd'hui par le sigle ISS, ces inégalités n'ont pas toujours été considérées comme telles par les pouvoirs publics. C'est au regard, entre autres, des besoins économiques du pays, en l'occurrence la France, qu'ils ont développé des outils/indicateurs pour mesurer ces inégalités et engagé des mesures visant, entre autres, à accroître l'espérance de vie des populations et améliorer leurs conditions de vie.

Pour autant, ces inégalités se maintiennent. Comment peut-on les envisager ? Doit-on suivre la ligne de pensée des politiques de prévention qui tendent à rendre l'individu responsable de ses pratiques de santé ? Faut-il considérer les différents dispositifs mis en place à l'égard des plus démunis comme « inefficaces » ? Ce sont ces questionnements qui nous intéresseront au fil des séances et ce après avoir défini les ISS, et envisagé comment elles se manifestent.

3/ Intervention sociale et intersectionnalité (C. COSSÉE, 15h)

Nous aborderons, à partir de cadres théoriques pluriels, l'articulation des divers modes de classements sociaux et les phénomènes de hiérarchisation et de minorisation construits socialement. Nous accorderons une attention particulière à la définition, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques sociales liées aux enjeux de la mise en situation minoritaire, pour saisir les pratiques d'acteurs institutionnels et/ou associatifs, de l'intervention sociale, y compris en intégrant la dimension historique. Dans ce contexte, nous aborderons les capacités d'action des groupes minorisés, et leurs registres d'inventivité.

- Généalogie des approches intersectionnelles en France
- Les processus de minorisation
- Rapport entre groupes minorisés et institutions au prisme de l'intersectionnalité

4/ Politiques de la ville (L. COSTES C JAUNET, 15h)

Cet enseignement propose une réflexion sociologique autour des relations entre les politiques de la ville, les politiques sociales et les caractéristiques de certains territoires urbains.

Après avoir rappelé les principales évolutions contemporaines de la division sociale de l'espace et la constitution de quartiers défavorisés, nous aborderons comment, dans ce contexte, s'est mise en place la politique de la ville avec pour objectifs de réduire les écarts de développement au sein des villes et d'améliorer les conditions de vie des habitants de ces quartiers. La politique de la ville passe aujourd'hui par des contrats de ville qui impliquent une diversité d'interventions sociales. Nous traiterons plus particulièrement de ce volet social et des actions concrètes pour agir sur les situations précaires qui caractérisent souvent ces territoires. Nous interrogerons ainsi ses capacités à accompagner les populations fragilisées et à lutter contre l'exclusion.

5/ Le « problème public » du handicap (C. FRÉTIGNÉ, 15h)

L'objectif de cet enseignement est d'étudier la manière dont le « handicap » est devenu un problème public et de montrer quelle(s) analyse(s) il est possible d'en faire avec les outils de la sociologie et de la science politique. Il s'agit donc de rendre compte de sa « construction », mais également de son développement, de ses extensions et ramifications dans l'espace public, médiatique et politique en particulier.

6/ Politiques familiales (P. ROBIN, 15h)

La politique familiale désigne l'ensemble des mesures mises en place par l'action publique et couvrant plusieurs champs de la vie des familles (niveau de vie, articulation travail/famille, soutien à la parentalité, etc.).

Après avoir rappelé les spécificités et évolutions de la politique familiale française, nous nous placerons dans le contexte actuel caractérisé par l'intérêt des pouvoirs publics de soulager les responsabilités domestiques et parentales des familles et, plus particulièrement, des femmes. Nous aborderons alors les dispositifs qui encouragent les familles à avoir recours à de l'aide extérieure pour prendre en charge leurs activités quotidiennes (services à domicile, infrastructures d'accueil du jeune enfant, « solidarités interfamiliales »). Quelles sont les ambitions poursuivies par les mesures d'appui à la délégation des activités familiales ? En quoi celles-ci marquent-elles une rupture avec les orientations de la politique familiale pendant le XX^{ème} siècle ? Quelles sont les familles qui pratiquent la délégation et quelles sont les activités qui sont déléguées ? Ces mesures parviennent-elles à rendre plus soutenables les responsabilités familiales ? Afin de traiter ces questions, ce séminaire va étudier et s'appuyer sur les travaux portant sur l'activité féminine, le travail domestique et parental, la délégation des activités familiales, les « crises du *care* » et les services en direction des familles.

BIBLIOGRAPHIE

1/ Les politiques de l'autonomie : le vieillissement (D. ARGOUD)

ARGOUD D., « Les nouvelles formes d'habitat pour personnes âgées : approche socio-historique d'une innovation », p.47-59, in NOWICK L., THALINEAU A. (dir.), *Vieillir chez soi. Les nouvelles formes de maintien à domicile*, PUR, Le sens social, 2014.

MALLON I., HUMMER C., CARADEC V. (dir.), *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*, Rennes, Presses Universitaires de Rennes, Le sens social, 2014.

2/ Les politiques de santé publique : lutte contre les Inégalités sociales de santé (A.-C. BÉGOT)

BERGERON H., CASTEL P., *Sociologie politique de la santé*, Paris, PUF, coll. « Quadrige », 2015.

FASSIN D., *Faire de la santé publique*, Rennes, PUR, 2008 (2005).

3/ Intervention sociale et intersectionnalité (C. COSSÉE, 15h)

ARGOUD Dominique, BECQUEMIN Michèle, COSSEE Claire, Anne-Claudine OLLER (dir.), *Les nouvelles figures de l' "usager": De la domination à l'émancipation ?*, Presses de l' EHESP, 2017.

CRENSHAW Kimberlé W., "Cartographies des marges : intersectionnalité, politique de l'identité et violences contre les femmes de couleur", *Cahiers du Genre*, vol. 2, n° 39, 2005.

PAYET Jean-Paul, GIULIANI Frédérique, LAFORGUE Denis (dir.), *La voix des acteurs faibles. De l'indignité à la reconnaissance*, Rennes, PUR, 2008.

4/ Politique de la ville (L. COSTES)

BACHMANN C, LE GUENNEC N : *Violences urbaines. Ascension et chute des classes moyennes à travers cinquante ans de politique de la ville*. Ed. Albin Michel, 1996.

BEAUD, S et PIALOUX, M : « Violences urbaines, violences sociales » : genèse des nouvelles classes dangereuses ». Ed. Fayard, Paris : 2003

CLERVAL, A : "Gentrification et droit à la ville : La lutte des classes dans l'espace urbain". *La revue des livres*. N° 005, mai-juin 2012.

COSTES, L : « Henri Lefebvre : du Droit à la ville à la sociologie de l'urbain » Ed. Ellipses, Paris, 2009

DONZELOT, J : « Quand la ville se défait ». *Revue Esprit*, n°11, Nov. 1999.

DONZELOT, J : « La ville à trois vitesses ». *Revue Esprit*, Mars-Avril, 2004

MAURIN, E : « Le ghetto français : en quête sur le séparatisme social » Ed du Seuil, Paris, 2004

STEBE, J-M et MARCHAL, H (sous la direction de) : *Traité sur la ville* . Ed. Puf, 2009.

STEBE J-M : « La médiation sociale au cœur de la « crise urbaine », *Revue Informations Sociales*, n°170, 2/2012 (pp. 82-88)

5/ Le « problème public » de handicap (C. FRÉTIGNÉ)

Cefaï D. et C. Terzi (dir.) (2012), *L'expérience des problèmes publics, Raisons pratiques*, Paris, EHESS.

Fillion E., Ravaud J.-F., Ville I. (2014), *Introduction à la sociologie du handicap. Histoire, politiques et expérience*, Louvain-la-Neuve, De Boeck.

Neveu E. (2015), *Sociologie politique des problèmes publics*, Paris, Armand Colin.

Terrains & travaux (2013), « Politiques du handicap », volume 2, numéro 23.

6/ Politiques familiales (P. ROBIN)

Devetter, François-Xavier, Florence Jany-Catrice, et Thierry Ribault. *Les services à la personne*. La Découverte, 2015.

Carbonnier, Clément, et Nathalie Morel. *Le retour des domestiques*. Seuil, 2018.

Kaufmann, Jean-Claude. *Faire ou faire faire ? Familles et services*. Presses universitaires de Rennes, 1996.

Modalités d'évaluation :

Régime général : Évaluation au choix, dans l'un des six champs de l'ECUE (séminaires de spécialisation). Prendre contact avec l'enseignant.e pour le choix des textes à étudier dans le cadre de cette Note de synthèse. Les consignes pour la Note de synthèse sont déposées sur la plateforme Eprel.

Les étudiants devront remettre une **Note de synthèse** : une version papier déposée dans le casier de l'enseignant.e ET une version électronique déposée sur la plateforme Eprel en indiquant le nom de l'enseignant.e et le champ retenus.

Régime dérogatoire : Évaluation au choix, dans l'un des six champs de l'ECUE. Les étudiants devront remettre une note de synthèse, après accord de l'enseignant.e contacté.e par mail.

Accompagnement pédagogique : Retours postés sur Eprel par l'enseignant-e.

Rattrapage : Dossier en lien avec le cours : contacter l'enseignant-e.

ECUE 12.2 Séminaire de recherche et à caractère professionnel

3 ECTS

Enseignante responsable : Anne-Cécile BÉGOT

(anne-cecile.begot@u-pec.fr)

18h TD

CONTENU

Dans le cadre de ce séminaire, il sera question des postures épistémologiques adoptées par un certain nombre de chercheurs et de leurs apports au fonctionnement des politiques publiques. De même, on s'interrogera sur l'apport que peuvent produire les acteurs à la production de la recherche. Enfin, on s'intéressera à cet outil qu'est l'Appel à projets.

BIBLIOGRAPHIE

Bourdieu P, Chamboredon J.-C., Passeron J.-C., *Le métier de sociologue. Préalables épistémologiques*, Berlin, New York, Paris, Mouton éditeur, 1983 (4^e éd.).

Durkheim É., *Les règles de la méthode sociologique*, Paris, PUF, coll. « Quadrige », 1981 (20^e éd.).

Weber M., *Essais sur la théorie de la science*, Paris, Plon, coll. « Presses Pocket », 1992.

Herreros G., *Pour une sociologie de l'intervention*, Toulouse, Eres, 2012.

Modalités d'évaluation :

Régime général : dossier écrit sur un champ professionnel, présenté oralement.

Régime dérogatoire : dossier écrit sur un champ professionnel.

Rattrapage : écrit.

ECUE 13.1 Méthodologie de la recherche et de la recherche appliquée

7 ECTS

Enseignante responsable : Pierrine ROBIN (pierrine.robin@u-pec.fr)

54h TD

CONTENU

Cette UE vise à accompagner les étudiants dans la construction de leur projet professionnel en vue de leur recherche de stage et dans la définition de leur projet de mémoire à réaliser en lien avec le stage, durant la période de stage.

Le stage, pièce maîtresse d'un diplôme professionnel est l'occasion de porter une réflexion sur les lieux de l'intervention sociale. Dans quelle mesure en effet un terrain de stage se différencie-t-il d'un terrain d'action ou d'un terrain de recherche ? De la mission très cadrée et ponctuelle à la commande d'une étude voire d'une recherche plus ouverte, il existe toute une gamme de postures possibles pour un stagiaire ; quoi qu'il en soit, un stage est à concevoir comme une co-construction impliquant non seulement le stagiaire en attente de formation et ses représentations du milieu professionnel, mais aussi les professionnels du lieu d'accueil dans l'obligation, à cette occasion, de définir leurs attentes et les contours de tâches et fonctions dont le besoin ne préexiste souvent qu'à l'état confus. En somme le stage peut se faire séquence d'expérimentation de part et d'autre : le stagiaire découvre les diverses facettes et formes de l'intervention sociale et différents niveaux d'accès à l'action, les professionnels peuvent reconsidérer, en cette circonstance leur institution et glaner des éléments pour amorcer une analyse institutionnelle ou organisationnelle.

Il s'agira également au sein de cet enseignement d'appréhender la démarche d'enquête à mettre en œuvre durant la réalisation du mémoire. Qu'est-ce qu'une recherche ? Quelles sont les différentes postures de recherche dans des contextes variés ? Quelles sont les méthodes d'enquêtes adaptées aux différents types de recherche ? L'enseignement alternera présentation théorique, exemples de recherche, cours méthodologiques et expérimentation de situations d'enquête.

Le séminaire doit être le lieu d'examen des termes de cette co-construction et de son évolution. Nous aborderons dans le cadre de ce cours les différentes méthodes de l'enquête de terrain utilisées en sociologie : l'observation ethnographique et l'observation participante, l'entretien ethnographique et sa négociation, l'analyse de documents et l'analyse de contenu. Nous aborderons également les techniques de recueil des données comme le journal de terrain et la prise de notes en situation d'observation. Nous explorerons finalement les approches possibles d'utilisation de ces méthodes à travers le numérique et nous explorerons les outils d'aide à l'analyse qualitative. Nous verrons dans quelle mesure l'on peut appliquer et adapter ces différentes méthodes à une situation de stage. Toute notre réflexion se développera autour de la tension entre ces deux contraintes : demeurer dans une démarche scientifique, d'une part, et d'autre part, répondre à la commande institutionnelle.

Au second semestre l'accompagnement sera réalisé en trois sous-groupes pour un suivi de proximité, favorisant une dynamique de groupe, des échanges de pratiques (de succès et difficiles) et des regards croisés vis-à-vis des pratiques professionnelles et de recherche

BIBLIOGRAPHIE

- BEAUD S., WEBER F., *Guide de l'enquête de terrain*, La découverte, Paris, La découverte, 2003.
- BECKER H S., *Les ficelles du métier. Comment conduire sa recherche en sciences sociales*, éditions La Découverte, 2002.
- BERTHIER N., *Les techniques d'enquête en sciences sociales. Méthode et exercices corrigés*, Paris, Armand Colin, 2006.
- COULON A *L'ethnométhodologie*, collection Que sais-je, P.U.F., 1987.
- MENDRAS H, OBERTI M, *Le sociologue et son terrain. Trente recherches exemplaires*, éditions Armans Colin, 2000.
- OLIVIER DE SARDAN, J. (2022). *L'enquête qualitative et le point de vue des acteurs*. *Éducation Permanente*, 230, 31-35. <https://doi.org/10.3917/edpe.230.0031>
- PERETZ H, *Les méthodes en sociologie : l'observation*, éditions La découverte, 1998.
- QUIVY R., VAN CAMPENHOUDT L., *Manuel de recherche en sciences sociales*, Paris, Dunod, 2006.

Modalités d'évaluation :

Semestres 1 et 2 : mémoire et soutenance

L'ensemble de la formation et du stage débouche sur la production d'un mémoire (de 60 pages) à soutenir oralement devant un jury présidé par le guidant du mémoire et le tuteur de stage en conformité avec les normes précisées ci-après.

Attention, en ce qui concerne l'évaluation du mémoire, l'ECUE 13.1, la note plancher doit être supérieure ou égale à 8.

ECUE 13.2 Encadrement des mémoires

8 ECTS

Enseignante responsable : Pierrine ROBIN (pierrine.robin@u-pec.fr)

Intervenantes : Anne-Cécile BEGOT, Laurence COSTES, Pierrine ROBIN

54h TD

CONTENU

Cette UE vise aussi à accompagner les étudiants dans la recherche de stage et dans la définition de leur projet de mémoire à réaliser durant la période de stage.

Le stage, pièce maîtresse d'un diplôme professionnel, peut être l'occasion d'une réflexion sur les lieux de l'intervention sociale. Dans quelle mesure en effet un terrain de stage se différencie-t-il d'un terrain d'action ou d'un terrain de recherche ? De la mission très cadrée et ponctuelle à la commande d'une étude voire d'une recherche plus ouverte, il existe toute une gamme de postures possibles pour un stagiaire ; quoi qu'il en soit, un stage est à concevoir comme une co-construction impliquant non seulement le stagiaire en attente de formation et ses représentations du milieu professionnel, mais aussi les professionnels du lieu d'accueil dans l'obligation, à cette occasion, de définir leurs attentes et les contours de tâches et fonctions dont le besoin ne préexiste souvent qu'à l'état confus. En somme le stage peut se faire séquence d'expérimentation de part et d'autre : le stagiaire découvre les diverses facettes et formes de l'intervention sociale et différents niveaux d'accès à l'action, les professionnels peuvent reconsidérer, en cette circonstance leur institution et glaner des éléments pour amorcer une analyse institutionnelle ou organisationnelle.

Il s'agira également au sein de cet enseignement d'appréhender la démarche d'enquête à mettre en œuvre durant la réalisation du mémoire. Qu'est-ce qu'une recherche ? Quelles sont les différentes postures de recherche dans des contextes variés ? Quelles sont les méthodes d'enquêtes adaptées aux différents types de recherche ? L'enseignement alternera présentation théorique, exemples de recherche, cours méthodologiques et expérimentation de situations d'enquête.

Le séminaire doit être le lieu d'examen des termes de cette co-construction et de son évolution. Nous aborderons dans le cadre de ce cours les différentes méthodes de l'enquête de terrain utilisées en sociologie : l'observation ethnographique et l'observation participante, l'entretien ethnographique et sa négociation, l'analyse de documents et l'analyse de contenu. Nous aborderons également les techniques de recueil des données comme le journal de terrain et la prise de notes en situation d'observation. Nous verrons dans quelle mesure l'on peut appliquer ces différentes méthodes à une situation de stage. Toute notre réflexion se développera autour de la tension entre ces deux contraintes : demeurer dans une démarche scientifique, d'une part et d'autre part, répondre à la commande institutionnelle.

Au second semestre l'accompagnement sera réalisé en trois sous-groupes.

BIBLIOGRAPHIE

BEAUD S., WEBER F., *Guide de l'enquête de terrain*, La découverte, Paris, La découverte, 2003.

BECKER H S., *Les ficelles du métier. Comment conduire sa recherche en sciences sociales*, éditions La Découverte, 2002.

BERTHIER N., *Les techniques d'enquête en sciences sociales. Méthode et exercices corrigés*, Paris, Armand Colin, 2006.

COULON A *L'ethnométhodologie*, collection Que sais-je, P.U.F., 1987.

MENDRAS H, OBERTI M, *Le sociologue et son terrain. Trente recherches exemplaires*, éditions Armans Colin, 2000.

OLIVIER DE SARDAN, J. (2022). *L'enquête qualitative et le point de vue des acteurs*. Éducation Permanente, 230, 31-35. <https://doi.org/10.3917/edpe.230.0031>

PERETZ H, *Les méthodes en sociologie : l'observation*, éditions La découverte, 1998.

QUIVY R., VAN CAMPENHOUDT L., *Manuel de recherche en sciences sociales*, Paris, Dunod, 2006.

Modalités d'évaluation :

Régime général : 13.1+13.2 Ecrit : mémoire et Oral : soutenance + stage

Régime dérogatoire : idem

Rattrapage régime général et dérogatoire : idem

Attention, en ce qui concerne l'évaluation du mémoire, l'ECUE 13.1, la note plancher doit être supérieure ou égale à 8.